

Accompagnamento all'implementazione del sistema di affidamento dei servizi sociali

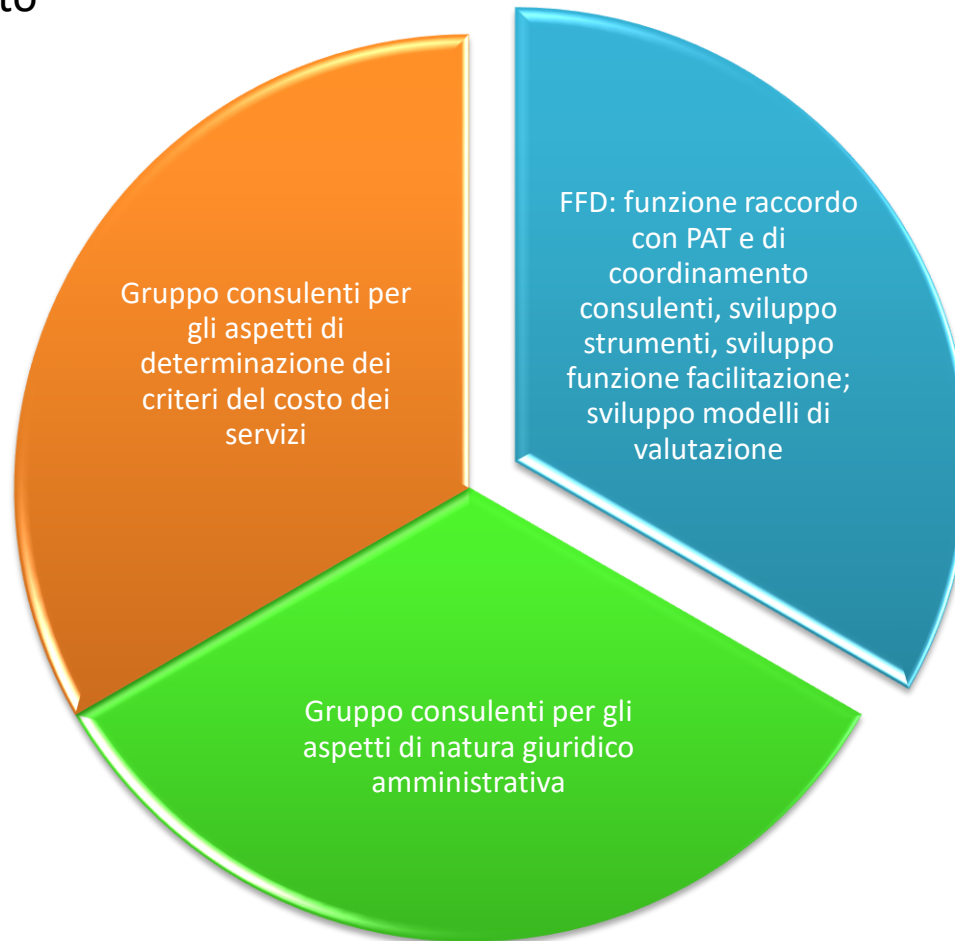
PAT Servizio Politiche sociali
Fondazione Franco Demarchi

Mandato

- a) **Guida/supporto scientifico** di carattere giuridico e amministrativo, nonché **operativo**, per il completamento del processo di riforma
- b) Elaborazione di **quanto necessario alle procedure di affidamento** – coprogettazione, contributo, accreditamento libero (per appalto, concessione, vedi oltre) -, in coerenza con **gli elementi di quadro finora adottati e gli altri elementi in fase di sviluppo (quali i criteri di determinazione del costo dei servizi)**
- c) Realizzazione di **azioni/strumenti/prodotti** quali: collaborazione alla coprogettazione; formazione; applicazione allegato A; monitoraggio; comunicazione; divulgazione

Gruppi di lavoro


Con in coordinamento
e il contributo del
Servizio Politiche
Sociali - Ufficio
programmazione e
sviluppo -
UMSE Disabilità e
integrazione socio-
sanitaria PAT



Outcome



MOA



Manuale
operativo

Strumenti pratici per le procedure:

- Check lists di automonitoraggio: elenco di cose da fare o da verificare per eseguire una determinata attività
- Matrice dei criteri di valutazione
- Atti tipo

Servizio Politiche Sociali, FFD,
gruppo giuristi

Matrice dei criteri



Definizione dei criteri per la valutazione


In riferimento a quanto previsto dal:

- “Quadro Europeo Volontario per la qualità dei servizi “ del Consiglio dell’Unione Europea n. 16319/2010;
- indirizzi per la valutazione dei servizi (terzo stralcio)

Tali criteri, oltre che costituire parametri per la valutazione e comparazione delle offerte nelle procedure di affidamento (collaborative e non), sono elaborati in maniera coerente con lo sviluppo del modello complessivo di valutazione dei servizi da parte del Servizio politiche sociali.

Servizio Politiche Sociali, FFD,
gruppo giuristi

Matrice criteri

		SCHEMA GENERALE - QUADRO VOLONTARIO EUROPEO	
RELAZIONE TRA CHI OFFRE IL SERVIZIO E CHI RICEVE IL SERVIZIO	A - Rispetto dei diritti di chi riceve il servizio	I. Mezzi di informazione/comunicazione	42 criteri
		II. Qualità delle informazioni	
		III. Procedure di reclamo	
		IV. Garanzia sull'incolumità	
		V. Competenza sui diritti della persona	
		VI. Attività di supporto all'inclusione sociale	
		VII. Tutela della privacy dei dati	
	B - Partecipazione attiva	VIII. Compartecipazione al servizio	
		IX. Rilevazione sul servizio fornito	
	C - Buona governance	X. Impatto del servizio / efficienza ...	
		XI. Riesame fornitura del servizio	
		XII. Procedure di reclamo	
		XIII. Valorizzazione dei dati	
RELAZIONE TRA CHI OFFRE IL SERVIZIO, AMMINISTRAZIONE, PARTI SOCIALI, SOCIETÀ CIVILE	D - Partenariato esteso	XIV. Modalità di cooperazione durante tutto il ciclo di vita del servizio	11 criteri
		XV. Ruoli, responsabilità e interazioni tra le parti	
		XVI. Miglioramento del servizio fornito	
		XVII. Valutazione politica partecipata	
LAVORATORI E INFRASTRUTTURE	E - Condizioni di lavoro	XVIII. Garanzia dei diritti dei lavoratori	17 criteri
		XIX. Adeguatezza dei profili professionali	
		XX. Mantenimento del posto di lavoro	
	F - Infrastrutture fisiche	XXI. Partenariati formativi	
		XXII. Strutture sicure / sostenibili	

OBIETTIVO 2022:

Al fine di costruire un modello complessivo di valutazione dei servizi

Piattaforma Affidamento Servizi SOcio-assistenziali



Servizio Politiche Sociali, FFD

Per facilitare processi, flussi comunicativi e scambio di buone pratiche

- ***Comunità di pratiche*** (scambio di documenti, buone pratiche e informazioni – NEWS, FAQ, LINKSET)
- ***Atti e modulistica*** (download di documenti ufficiali)

Orientamento alla scelta

Orientamento
alla scelta

- Applicazione dello strumento di pianificazione
- **Pianificazione e scelta di modalità e strumenti di erogazione di interventi socio-assistenziali (Allegato A);**

A) Ricognizione contesto

1. Fabbisogno servizio da parte Ente pubblico

- CONSISTENTE
- LIMITATO a poche situazioni

2. Condizione di bisogno

- GENERICA E DIFFUSA
- ISOLATA O SPORADICA

3. L'oggetto del servizio risponde al soddisfacimento dei soli livelli essenziali

- SÌ
- NO, riguarda livelli aggiuntivi, oppure servizi/progetti che non prevedono livelli essenziali

4. Risorse umane impiegate: professionale e/o presenza volontariato

- ESCLUSIVO E/O PREVALENTE APPORTO PROFESSIONALE
- MIX PROFESSIONALE E VOLONTARIATO con FUNZIONI DISTINTIVE

5. Dimensione territoriale e radicamento

- PREVALENZA DIMENSIONE LOCALE
- SERVIZIO DA ATTIVARE FUORI DAL CONTESTO LOCALE

6. Verifica della situazione in relazione alla disponibilità/titolarietà delle strutture per i servizi residenziali, semiresidenziali e di accompagnamento al lavoro

- L'IMMOBILE È DI PROPRIETÀ O COMUNQUE IN DISPONIBILITÀ DELL'ENTE AFFIDANTE O DI ALTRI ENTI PUBBLICI
- L'IMMOBILE È DI PROPRIETÀ O COMUNQUE IN DISPONIBILITÀ DEL SOGGETTO ACCREDITATO

NOTE:

Servizio Politiche Sociali, FFD

Osservatorio



Osservatorio

- **Ricognizione e gestione proprie procedure** (in regime transitorio e con nuovo sistema)
- Realizzazione di **AUDIT** con le Comunità di valle

Servizio Politiche Sociali, FFD

Sportello



- Sportello per quesiti di natura giuridico amministrativa relativi a tutte le procedure
- Collaborazione nelle istruttorie nei casi di utilizzo dello **strumento della coprogettazione** e del **contributo per l'applicazione del parere** del Prof. Avv. Franco Mastragostino e Prof. Avv. Giuseppe Piperata circa l'approfondimento in materia di **aiuti di Stato**

Servizio Politiche Sociali, FFD,
gruppo giuristi

Supporto



- Supporto nella scelta della procedura e nella formulazione della motivazione
- Supporto nell'avvio delle procedure
- Supporto nell'applicazione del MOA

Servizio Politiche Sociali, FFD,
gruppo giuristi

Formazione



- Aiuti di Stato
- Coprogettazione (aspetti giuridico-amministrativi)
- Coprogettazione (ruolo di facilitatore)
- Accreditamento libero
- Contributi
- Uso di PASSo
- ...

Servizio Politiche Sociali, FFD,
gruppo giuristi

Casi pilota

Casi pilota

- Studio di casi pilota – applicazione del parere sugli Aiuti di Stato
- Co-programmazione Comune di Trento

OBIETTIVO 2022:

Al fine di costruire, potenziare e rendere disponibile la funzione di facilitazione ai tavoli di co-programmazione e coprogettazione

Servizio Politiche Sociali, FFD,
gruppo giuristi

Costituzione del gruppo di lavoro interdisciplinare sui criteri di determinazione del costo dei servizi

– in collegamento con Ufficio programmazione e sviluppo PAT
UMSE Disabilità e integrazione socio-sanitaria PAT

- Validazione del modello di applicazione dei costi e delle tariffe
- Prime applicazioni sui servizi residenziali per minori
- Analisi costi/ricavi 2019-2020 sui servizi per la disabilità

Servizio Politiche Sociali, Ufficio programmazione e sviluppo, UMSE Disabilità e integrazione socio-sanitaria, FFD, gruppo per la determinazione dei costi

Grazie

Alba Civillero
alba.civillero@fdemarchi.it